



AUTORITEIT
PERSOONSGEGEVENS

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag
Prins Clauslaan 60, 2595 AJ Den Haag
T 070 8888 500 - F 070 8888 501
autoriteitpersoonsgegevens.nl

Organisatie voor vitaliteit, activering en loopbaanbegeleiding
t.a.v. mw. P. van de Goorbergh
Postbus 90154
5000 LG TILBURG

Datum
14 april 2016

Ons kenmerk
z2016-00293

Uw brief van
-

Contactpersoon
mw. mr. Ö. Şehirli-Kaya
070 8888 500

Uw kenmerk
-

Onderwerp

Verwerking van persoonsgegevens door de bedrijfsarts en/of gecertificeerde arbodienst

Geachte mevrouw Van de Goorbergh,

Graag vraag ik uw aandacht voor het volgende.

De Autoriteit Persoonsgegevens krijgt signalen en vragen binnen van verschillende partijen over de verwerking van persoonsgegevens van werknemers door bedrijfsartsen en/of gecertificeerde arbodiensten (hierna: arbodiensten) verkregen van werkgevers. Werkgevers hebben personeelssystemen waarin de gegevens van de werknemers zijn opgeslagen. Blijkbaar is het in praktijk vaak zo geregeld dat wanneer een werkgever een bedrijfsarts of arbodienst contracteert, veel gegevens van de werknemer (waaronder het Burgerservicenummer (BSN)) automatisch aan de bedrijfsarts of arbodienst worden verstuurd vanuit het personeelssysteem. Dit zijn gegevens van werknemers die net in dienst zijn en/of werknemers die niet ziek zijn. Gezien het een onderwerp betreft waar veel partijen, met name werkgevers en arbodienstverleners, mee te maken hebben lijkt het de Autoriteit Persoonsgegevens goed om u over deze vraagstuk nader in te lichten zodat u deze informatie binnen de branche kunt uitzetten.

In de afgelopen periode heeft de Autoriteit Persoonsgegevens met een aantal organisaties gesproken over deze verwerking. Zoals hierboven aangegeven gaat het hierbij om persoonsgegevens die door personeelssystemen van werkgevers (automatisch) aan de bedrijfsarts en/of arbodienst worden verstrekt. Twee punten zijn hierbij aan de orde geweest:

- 1) Het automatisch doorsturen van persoonsgegevens (waaronder het BSN) van nieuwe en/of niet zieke werknemers door personeelssystemen van werkgevers aan de contractueel aangesloten bedrijfsarts en/of arbodienst.



Datum
14 april 2016

Ons kenmerk
z2016-00293

- 2) Het verwerken van persoonsgegevens, waaronder het BSN, voor het preventieve spreekuur van een bedrijfsarts en/of arbodienst. De vraag is of het BSN en overige persoonsgegevens hiertoe mogen worden verwerkt.

Hierna ga ik nader in op deze twee punten.

Ad 1. Verwerken persoonsgegevens nieuwe en/of niet zieke medewerkers

Op dit moment wordt er vaak, automatisch persoonsgegevens van werknemers (waaronder het BSN) bij indiensttreding doorgestuurd door personeelssystemen van werkgevers aan de contractueel aangesloten bedrijfsarts en/of arbodienst. De vraag is in hoeverre deze verwerking rechtmatig is.

Burgerservicenummer

Er is geen wettelijk vereiste grondslag aanwezig voor de verwerking van het BSN van nieuwe medewerkers en/of niet-zieke medewerkers¹ door een bedrijfsarts of een arbodienst. Het BSN mag pas worden verstrekt door personeelssystemen (in opdracht van de werkgever), indien dit noodzakelijk is voor de uitoefening van de taak van een bedrijfsarts of een arbodienst.² Deze taak bestaat onder meer uit het verlenen van bijstand bij de begeleiding van werknemers die door ziekte niet in staat zijn hun arbeid te verrichten. Een andere taak waarvoor het BSN verwerkt kan worden is ten behoeve van re-integratieverplichtingen en de verplichte loondoorbetaling van de werkgever.

Overige persoonsgegevens

Ook is er geen grondslag aanwezig voor de verwerking van de overige persoonsgegevens door de bedrijfsarts/arbodienst van nieuwe medewerkers en/of niet-zieke medewerkers. Voor de vraag of de werkgever bij voorbaat de persoonsgegevens van alle werknemers, zowel ziek als gezond, aan de arbodienst of bedrijfsarts mag verstrekken, dient in elk geval naar het noodzakelijkheidsvereiste in de zin van artikel 8 Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) te worden gekeken. Voor een goede advisering aan de werkgever over het verzuim- en arbeidsomstandighedenbeleid in het algemeen alsmede het vaststellen van het verzuimpercentage, kan het zijn dat een arbodienst of bedrijfsarts inzicht nodig heeft in een deel of het gehele personeelsbestand van de werkgever, inclusief de verzuimhistorie. Voor dit doel is het echter niet noodzakelijk om op persoonsniveau gegevens te verstrekken. In de memorie van toelichting van de Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar (artikel 2, eerste lid) is aangegeven dat het voor een goed oordeel van de arbodienst en/of bedrijfsarts noodzakelijk is dat de werkgever alle ziektegevallen aan de arbodienst en/of bedrijfsarts meldt. Ingevolge deze regeling is het derhalve niet noodzakelijk om medewerkers die niet ziek zijn te melden aan de arbodienst en/of bedrijfsarts. Het ziekteverzuim kan bijvoorbeeld ook anoniem geanalyseerd worden.

Ad 2. Verwerken persoonsgegevens voor het preventieve spreekuur

Persoonsgegevens, waaronder het BSN, worden momenteel ook verwerkt voor het preventieve spreekuur van een bedrijfsarts en/of arbodienst. Om een afspraak te kunnen maken bij een bedrijfsarts of arbodienst,

¹ Het gaat dan om nieuwe én niet zieke medewerkers die geen beroep doen op bijvoorbeeld het preventieve spreekuur.

² Artikel 14, eerste lid, sub b, juncto 14, vijfde lid, Arbeidsomstandighedenwet.



AUTORITEIT
PERSOONSgegevens

Datum
14 april 2016

Ons kenmerk
z2016-00293

heeft deze de werknemersgegevens nodig van de werkgever. De vraag is en/of zo ja, vanaf welk moment het BSN en de overige persoonsgegevens hiertoe mogen worden verwerkt.

Burgerservicenummer

De Wet BSN in de zorg is het wettelijk kader om te beoordelen of het BSN verwerkt mag worden door een bedrijfsarts of arbodienst voor werkzaamheden die buiten de reikwijdte van artikel 14 Arbeidsomstandighedenwet vallen, zoals bij het preventieve spreekuur. De Wet BSN in de zorg is alleen van toepassing op zorgaanbieders (artikel 1 sub c Wet BSN in de zorg). Zowel een arbodienst als de bedrijfsarts zijn zorgaanbieders in de zin van deze wet. Deze partijen mogen derhalve het BSN verwerken voor handelingen op het gebied van de individuele gezondheidszorg (artikel 1 Wet Beroepen Individuele Gezondheidszorg). Hieronder kan een preventief spreekuur vallen. Artikel 8 Wet BSN in de zorg is de wettelijke grondslag voor de verwerking van het BSN, inhoudende dat de zorgaanbieder het BSN van de cliënt mag opnemen in zijn administratie bij het vastleggen van persoonsgegevens met betrekking tot de verlening van zorg.

Overige persoonsgegevens

Bij de ziekmelding aan een arbodienst of bedrijfsarts verstrekt de werkgever alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het starten van de werkzaamheden door een bedrijfsarts en/of een arbodienst. Hiervoor hoeft in eerste instantie³ slechts een beperkt aantal persoonsgegevens verstrekt te worden; de naam van de werknemer, het adres en het telefoonnummer waar hij bereikt kan worden. Daarnaast kan de werkgever een arbodienst of bedrijfsarts inlichten over informatie die verstrekt is bij de ziekmelding dan wel over eigen waarnemingen. Het staat de werkgever ook vrij om bijvoorbeeld het vermoeden dat er geen recht op loondoorbetaling bestaat kenbaar te maken. In dat laatste geval kan de werkgever een arbodienst of bedrijfsarts verzoeken hier in de (spoed)beoordeling extra alert op te zijn. Op grond van de informatieverplichting (artikel 33 Wbp) dient de werkgever de zieke werknemer overigens wel te hebben geïnformeerd over de gegevensverstrekking aan een bedrijfsarts of arbodienst.⁴

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Vanzelfsprekend ben ik graag bereid tot een nadere mondelinge toelichting.

Autoriteit Persoonsgegevens,
Namens deze,

Mr. U.H. Oelen
Hoofd afdeling Toezicht Private sector

³ Indien noodzakelijk kan het in een later stadium noodzakelijk zijn om nog nadere persoonsgegevens te verstrekken. Hierbij kan gedacht worden aan: organisatieafdeling, functie, geboortedatum, standplaats, naam en e-mailadres leidinggevende, werkuren.

⁴ Kamerstukken II 1997-1998, 25 892, nr. 3, p. 153: gaat het om het informeren van meerdere betrokkenen, dan kan de wijze van informeren algemener plaatsvinden.