

informatie voor
werkgevers

Taakdelegatie binnen de bedrijfsgezondheidszorg

Samenwerking bedrijfsarts met andere professionals

Taakdelegatie

Het advies van de bedrijfsarts is essentieel voor het zo snel mogelijk, verantwoord weer naar werk begeleiden van uw zieke werknemers. Een aantal uitvoerende taken kan echter zonder kwaliteitsverlies door andere gespecialiseerde professionals worden uitgevoerd. Bijvoorbeeld door de arboverpleegkundige, de (register) casemanager, de praktijkondersteuner bedrijfsarts, de arbeidsdeskundige of de verzuimmedewerker.

Door bepaalde taken zorgvuldig en verantwoord te delegeren aan andere professionals binnen de arbodienstverlening, krijgt de bedrijfsarts meer tijd voor de werkzaamheden die echt alleen hij kan doen. Taakdelegatie kan de bedrijfsgezondheidszorg zo doeltreffender maken.

Taakdelegatie gebeurt onder strikte voorwaarden en de bedrijfsarts houdt de eindverantwoordelijkheid.

De professional die de werkzaamheden overneemt (de gedelegeerde) is verantwoordelijk voor de uitvoering ervan. Taken gaan niet permanent over van de bedrijfsarts naar andere professionals. Per cliënt kan de bedrijfsarts bepalen welke taken hij eventueel door iemand anders laat doen. Het is maatwerk.

Overigens komt taakdelegatie al regelmatig voor. Denk daarbij aan het delegeren van taken als eenvoudige verzuimbegeleiding, procesbegeleiding, of informatieverwerking. Om helderheid te creëren over wat kan en mag, heeft het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid de **Werkwijzer Taakdelegatie** uitgebracht.

In deze folder leest u wat voor u de voordelen zijn van taakdelegatie en wat het concreet voor u betekent als werkgever.

De voordelen



De kwaliteit van de bedrijfsgezondheidszorg verbetert, omdat er sneller een professional ingezet kan worden. Timing van acties en interventies is essentieel voor een effectieve verzuimbegeleiding.



De bedrijfsarts kan meer tijd besteden aan ingewikkelde verzuimgevallen.



Dankzij taakdelegatie heeft de bedrijfsarts meer ruimte om verzuim te voorkomen, door u als werkgever te adviseren over preventie.

Veelgestelde vragen en antwoorden

Wat betekent het voor mij als werkgever?

Dankzij taakdelegatie voert de juiste professional de juiste taken uit en heeft de bedrijfsarts meer tijd voor de taken die alleen hij kan uitvoeren.

Als taakdelegatie wordt ingezet, bespreekt de bedrijfsarts / arbodienst dit met u bij het afsluiten van uw contract. Ook de ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging van uw bedrijf moet hierbij worden betrokken en werknemers moeten worden geïnformeerd.



Hoe is de privacy geregeld?

Taakdelegatie gaat niet ten koste van de kwaliteit van de zorg of de privacy. De bedrijfsarts blijft eindverantwoordelijk en de gedelegeerde is - net als de bedrijfsarts - gebonden aan het medisch beroepsgeheim. Uw werknemer kan de bedrijfsarts nog steeds (persoonlijk) om advies vragen.

Hoe gaat taakdelegatie in de praktijk in zijn werk?

De bedrijfsarts bepaalt of het wenselijk en mogelijk is om bepaalde taken te delegeren. Hij stemt dit af met degene die de taken overneemt. De bedrijfsarts en de gedelegeerde leggen hun onderlinge afspraken vast. De bedrijfsarts houdt toezicht, want hij is eindverantwoordelijk. Uw werknemer en u worden op de hoogte gebracht van de taakdelegatie.

Welke taken mogen bedrijfsartsen delegeren?

De bedrijfsarts kan alleen taken delegeren die (volgens de wet) bij zijn werkzaamheden horen, waaronder bepaalde preventieve taken. De gedelegeerde mag onder meer:

- De Probleemanalyse van de bedrijfsarts bespreken met u en uw werknemer. In de Probleemanalyse beschrijft de bedrijfsarts onder andere de beperkingen en de mogelijkheden van uw werknemer en geeft hij een richtinggevend advies.
- De anamnese doen, oftewel het interview over de medische en niet-medische achtergrond van het verzuim.
- Eenvoudig lichamelijk onderzoek doen, zoals bloeddruk meten en aanvullend onderzoek aanvragen, bijvoorbeeld bij een laboratorium.
- Binnen de wettelijke kaders een oordeel vormen op basis van de verzamelde gegevens en advies geven.
- Bepalen of en wanneer een vervolgspraak nodig is.
- Een terugkoppeling opstellen voor u en uw werknemer.
- Informatie opnemen in het procesdossier van uw werknemer, zoals de vervolgspraak, hervattingsdatum en interventies.

Meer informatie:
op Arboportaal is de
Werkwijzer Taakdelegatie
terug te vinden.



Welke taken kunnen alleen bedrijfsartsen uitvoeren?

Een gedelegeerde mag nooit de rol van de bedrijfsarts overnemen en taken uitvoeren die niet gedelegeerd mogen worden. Hij mag bijvoorbeeld geen medische diagnose stellen of medisch advies geven.

Concreet houdt de bedrijfsarts in ieder geval deze taken:

- Het spreekuur dat uiterlijk in de zesde verzuimweek plaatsvindt.
- Het vastleggen van medische feiten en bevindingen in het bedrijfsgeneeskundig dossier.
- Het opvragen van informatie bij de behandelaar, het opstellen van de machtiging en het opstellen van de te stellen vragen.
- De prognose over de beperkingen van uw werknemer.
- Doorverwijzen voor nader medisch onderzoek of behandeling.
- Het opstellen van de Probleemanalyse.
- Een eindoordeel geven over de belastbaarheid.
- Deelname aan het Sociaal Medisch Overleg (SMO).
- Een actueel oordeel en het medische deel van het re-integratieverslag.