



Datum

17 juni 2020

Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam

Van

UWV

Aan

Leveranciers Inkoopkader

Re-integratiediensten

Onderwerp

Update naar aanleiding van de coronamaatregelen

Beste relatie,

Door middel van onze brief van 23 maart 2020 bent u geïnformeerd over de coronamaatregelen die UWV heeft getroffen voor de re-integratiediensten. Deze maatregelen gelden tot 23 mei 2020.

Onderstaand zetten wij nog eens op een rij wat de coultance maatregelen voor u betekenen en hoe UWV hiermee omgaat na 23 mei 2020.

Re-integratiediensten

De komende periode zal het vaak niet mogelijk zijn om de klant een re-integratieplan of rapportage te laten ondertekenen. In verband hiermee is het tot en met 23 mei toegestaan om te werken met een akkoord van de klant via e-mail. In de email wordt door de klant duidelijk aangegeven met welk re-integratieplan of welke rapportage hij akkoord is. Deze maatregel wordt ook na 23 mei tot nader besluit voortgezet.

Re-integratieplannen die als gevolg van de coronamaatregelen niet tijdig konden worden aangeleverd, konden tot en met 23 mei worden ingediend. In het plan wordt beschreven op welke wijze de maatregelen van invloed zijn geweest op het later aanleveren van het plan. Deze maatregel wordt na 23 mei 2020 niet meer voortgezet. Vanaf die datum moeten re-integratieplannen en eindrapportages van re-integratiediensten weer tijdig aangeleverd worden conform de aanlevertijden die in de contractstukken zijn opgenomen.

Alle diensten die tussen 23 maart 2020 en 23 mei 2020 lopen, kunnen tot maximaal 2 maanden later worden afgerond. Hiervoor hoeft geen verzoek ingediend te worden. Het is uiteraard niet verplicht om een dienst met 2 maanden te verlengen. Ook deze maatregel wordt na 23 mei 2020 niet voortgezet. Dit betekent dat alle diensten die na 23 mei 2020 zijn gestart, op de afgesproken einddatum beëindigd moeten worden.

Bedrijven die op basis van hun resultaten over de afgelopen meetperiode niet hebben voldaan aan de norm, moeten een verbeterplan opstellen. In de verbeterperiode van 6 maanden moeten resultaten behaald worden waarmee aan de norm voldaan wordt. Deze verbeterperiode wordt verlengd met 2 maanden en loopt dus van 1 april 2020 tot 1 december 2020. Deze maatregel blijft gehandhaafd, er vindt geen verdere verlenging van de meetperiode plaats.

Voor de verbeterplannen die betrekking hebben op het plaatsingspercentage van het perceel 'Naar werk', is wel een aanpassing gedaan m.b.t. het te behalen resultaat. Doordat de situatie op de arbeidsmarkt erg veranderd is, is UWV van mening dat het niet reëel is van de betreffende re-integratiebedrijven te verwachten dat het vorig jaar vastgestelde minimale resultaat in de verbeterperiode wordt behaald. Daarom wordt het te behalen resultaat als volgt aangepast: Over de meetperiode van 1 april 2020 tot 1 december 2020 wordt het gemiddelde resultaat vastgesteld van alle bedrijven met een raamovereenkomst voor het perceel 'Naar werk'. Het plaatsingspercentage in de verbeterperiode mag maximaal 20% onder dit percentage liggen.

Een voorbeeld: indien het gemiddelde resultaat is vastgesteld op 50%, dan mag u 20% van 50% = 10% lager scoren. U moet dan een resultaat van tenminste 40% halen.

Let op: dit geldt dus alleen voor het te behalen resultaat in de verbeterperiode voor de re-integratiebedrijven die moeten verbeteren i.v.m. te lage resultaten in de vorige meetperiode die liep tot 1-1-2020. Vanaf 1-1-2020 is ook de nieuwe meetperiode gestart die voor alle bedrijven geldt. Deze loopt tot 1-1-2021 en de marge mag daarbij maximaal 15% zijn.

Beveiliging en Privacy

Het digitaal onbeveiligd opsturen van documenten (plannen en rapportages) aan UWV is ook nu niet aan de orde, de huidige werkwijze per post blijft vooralsnog van kracht.

Wanneer u gebruik maakt van (onbeveiligd) e-mailverkeer met de klant of werkgever, zorg er dan voor dat er geen persoonsgegevens worden vermeld. Maak, indien aan de orde, gebruik van het ordernummer.

Informatie en vragen

Gesprekken met uw accounthouder van UWV zullen tot nader besluit telefonisch en/of per mail plaatsvinden.

Mocht u naar aanleiding van de ontstane situatie nog verdere vragen hebben, dan kunt u hierover contact opnemen met uw accounthouder. Uw accounthouder zal al uw vragen waarschijnlijk niet direct kunnen beantwoorden.

Op het moment dat er nieuwe ontwikkelingen zijn, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.

Wij begrijpen dat we allemaal in een moeilijke tijd zitten, laten we proberen onze dienstverlening toch zo veel mogelijk te blijven uitvoeren. Wij wensen u hierbij heel veel succes.

Hoogachtend,

Namens het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen



J.C. van Willigen
Manager Bedrijfsvoering