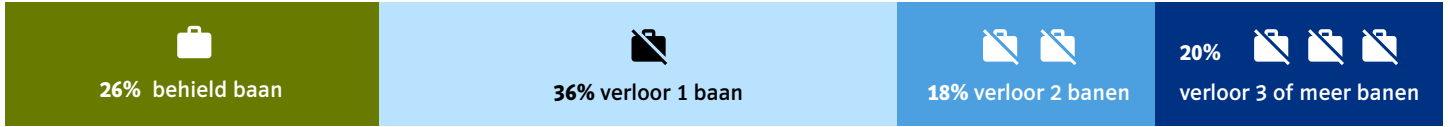


Mensen met een Wajong-achtergrond beter begeleiden van werk naar werk

Bron: Rapport Onbeperkt aan het werk in de Wajong

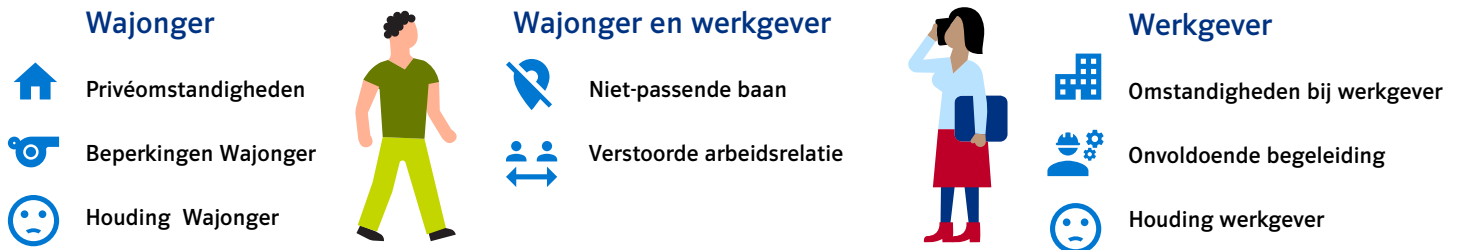
CONTEXT

Jaarlijks baanverlies* Wajongers 2015 - 2019

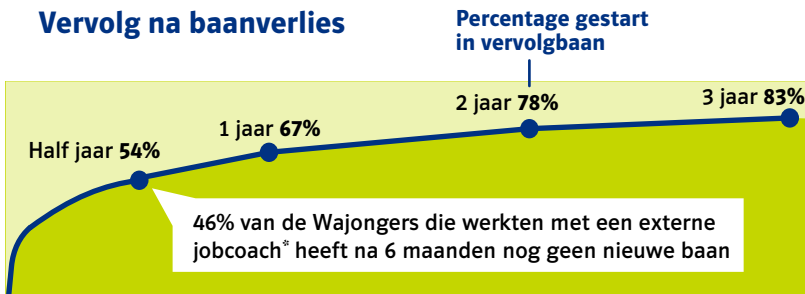


* De cijfers wijken af van die in de Monitor arbeidsparticipatie arbeidsbeperkten. In de monitor gaat het om verlies van **werk**, hier gaat het om het verlies van een **baan**.

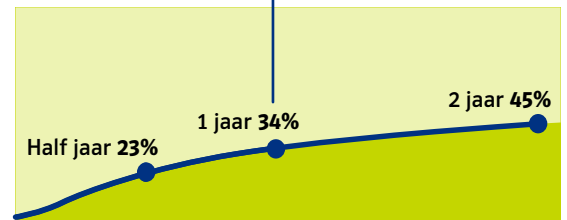
Redenen baanverlies



Vervolg na baanverlies



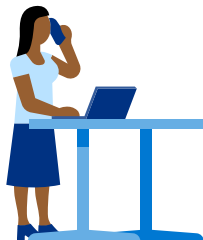
Percentage mensen zonder vervolgbaan dat wel is gestart met ingekochte re-integratiedienstverlening



*De hier getoonde lijnen gaan over Wajongers die werkten met een externe jobcoach. Bij 18% van alle geëindigde banen was een externe jobcoach betrokken. Voor Wajongers die werkten zonder jobcoach (of met een interne jobcoach) was de baanvindkans ongeveer hetzelfde maar werd veel minder re-integratiedienstverlening ingekocht.

TAAKVERDELING

Taken UWV



Spreekt alle Wajongers met arbeidsvermogen minimaal 1x per jaar over hun actuele situatie en behoefte aan ondersteuning of begeleiding.

Adviseert en faciliteert de Wajonger en de werkgever met als doel behoud van werk en het voorkomen van uitval.

Ondersteunt de Wajonger bij het vinden van nieuw werk als baanverlies onvermijdelijk is.

Koopt daarbij indien nodig re-integratiedienstverlening in.

Taken jobcoach



Kan alleen worden ingeschakeld als er sprake is van een dienstbetrekking of proefplaatsing.

Zorgt voor een persoonlijk trainings- of inwerkprogramma op het werk en/of begeleiding op de werkvloer.

Mag zich uitsluitend richten op baanbehoud en niet op de bemiddeling naar ander werk.

KNELPUNTEN

AANBEVELINGEN

Focus doel dienstverlening verleggen

Duurzame plaatsing



Duurzame arbeidsparticipatie

Wajongers hebben meer ondersteuning nodig



Wajongers hebben vanaf het moment dat duidelijk is dat hun baan gaat eindigen meer ondersteuning nodig bij het regelen van formaliteiten en het vinden van werk.

Onderhoud regelmatig direct contact met alle werkende Wajongers (mét en zonder jobcoach) en hun werkgevers; in beeld houden Wajonger.

Start sneller met zoeken naar ander werk zodra duidelijk is dat baan gaat eindigen.

Overweeg om taken jobcoaches uit te breiden:
 • nazorg bij baanbeëindiging (administratieve afhandeling);
 • bemiddeling naar nieuwe baan (jobfinding).

UWV wordt ervaren als een doolhof



Wajongers, jobcoaches en werkgevers ervaren UWV als een complexe organisatie, onduidelijk is bij wie ze terecht kunnen voor welke informatie of hulp.

Als ze wel contactgegevens hebben, lukt het niet om snel in contact te komen.

Organiseer een goed startgesprek tussen UWV, jobcoach, werkgever en werknemer met duidelijke afspraken over samenwerking, rollen, verantwoordelijkheden en wederzijdse verwachtingen.

Geef iedere Wajonger een vaste, goed bereikbare contactpersoon bij UWV, die coördineert en zorgt voor antwoord op alle vragen van de Wajonger.

Zorg voor een vaste ingang voor werkgevers die met Wajongers werken.

Zorg voor een laagdrempelige en betere communicatie, zoals zichtbare 06-nummers, eenvoudiger brieven en filmpjes met uitleg.

Ontbreken van regierol bij UWV



Er ontbreekt bij UWV een regierol bij de van-werk-naar-werkbegeleiding. Daardoor komt ondersteuning naar ander werk vaak pas ruim na het baaneinde op gang.

De wijze van ondersteuning kan verschillen per regio en zelfs per professional.

Beleg een duidelijke regierol met zo min mogelijk overdrachtmomenten.

Zorg ervoor dat na een baaneinde de vrijgekomen vacature weer snel wordt vervuld met een nieuwe kandidaat.

Zorg voor een uniforme werkwijze voor alle professionals op alle kantoren – met ruimte voor maatwerk.

WAARMEE STARTEN WE?



Vervolgonderzoek naar effectievere inrichting externe jobcoaching, zowel qua processen als verantwoordelijkheden.



UWV-professionals krijgen meer tijd voor intensievere dienstverlening aan cliënten en samenwerking met externe partijen zoals jobcoaches en werkgevers.



De meeste bevindingen en aanbevelingen van dit onderzoek hebben betrekking op de dienstverlening aan alle (werkende) Wajongers en worden meegenomen in het eindrapport van de Evaluatie Wajong-dienstverlening.