

**Betreft**            **Initiatiefwetsvoorstel verplicht stellen van een  
vertrouwenspersoon**

**Datum**            23 januari 2023

Geachte leden van de Tweede Kamer der Staten-Generaal,

Binnenkort spreekt u over het initiatiefwetsvoorstel verplicht stellen van een vertrouwenspersoon. Ongewenst gedrag op de werkvloer is sinds de onthulling bij het tv-programma The Voice een belangrijk thema geworden, maar ook daarvoor bestond ongewenst gedrag al op de werkvloer.

Als brancheorganisatie voor arbodienstverleners zet OVAL zich al jarenlang in om een gezonde en veilige werkomgeving te creëren. Onze leden hebben jarenlange ervaring met het inzetten van externe vertrouwenspersonen bij bedrijven. Vele grote ondernemingen, branches en MKB-ondernemers, waaronder vele kleine organisaties, maken nu al veelvuldig gebruik van de externe vertrouwenspersonen via arbodienstverleners. Arbodienstverleners hebben veel ervaring met en zijn gespecialiseerd in het verlenen van op maat gemaakte dienstverlening aan ondernemingen. Vanwege deze ervaring deelt brancheorganisatie OVAL graag enkele zaken met u voor het debat.

#### **Ongewenst gedrag voorkomen onderdeel PSA**

Pesten, agressie, intimidatie, discriminatie en seksuele intimidatie op de werkvloer hebben een enorme impact op de slachtoffers en op het bedrijf. Dit ongewenste gedrag, door collega's of externen, kan leiden tot (langdurig) verzuim. Werkgevers zijn nu al verplicht om arbeidsrisico's, zoals ongewenst gedrag als onderdeel van psychosociale arbeidsbelasting (PSA), in de RI&E in kaart te brengen en een plan van aanpak op te stellen om deze arbeidsrisico's te voorkomen. Preventie van ongewenst gedrag zou hierbij al een belangrijk punt in het plan van aanpak, als gevolg van de RI&E, dienen te zijn. Door het vergroten van het bewustzijn, opstellen van protocollen en training van het personeel kan ongewenst gedrag worden voorkomen. OVAL vraagt daarom om ook in dit wetsvoorstel aandacht te besteden aan preventieve maatregelen om ongewenst gedrag te voorkomen.

Naast de verplichting in de RI&E heeft ongewenst gedrag ook forse financiële gevolgen voor een werkgever. Daarbovenop leidt ongewenst gedrag tot een slechte werksfeer, verminderde betrokkenheid en een lagere productiviteit van werknemers. Door ongewenst gedrag raakt de persoonlijke waardigheid en mentale integriteit van werknemers beschadigd. Dit leidt er vaak toe dat de werknemer ziek uitvalt bijvoorbeeld met spanningsklachten soms leidend tot een burn-out. Van de werknemers met burn-outklachten, heeft een behoorlijk aantal te maken met pestgedrag. Een werknemer met een burn-out is al snel 290 dagen niet inzetbaar en dit kost een werkgever zo'n 250 euro per

dag. De inzet van een externe vertrouwenspersoon kan deze schadelijke effecten voor werknemer en werkgever voorkomen.

- **Inzet van externe vertrouwenspersoon leidt tot lager verzuim en lagere verzuimkosten**

#### **Hogere kwaliteitseisen externe vertrouwenspersonen**

Arbodienstverleners hebben afgelopen jaren flink geïnvesteerd in de capaciteit van het aantal vertrouwenspersonen alsmede in de kwaliteit van vertrouwenspersonen.

Arbodienstverleners verwachten daardoor de toenemende vraag vanuit organisaties, voortvloeiend uit dit wetsvoorstel, voor een groot deel in te kunnen vullen.

Echter OVAL maakt zich, vanwege deze toenemende vraag, zorgen over de intrede van bedrijven die vertrouwenspersonen enkel en alleen vanuit commercieel oogpunt inzetten. OVAL vreest dat er een wildgroei ontstaat van allerhande bureaus die vertrouwenspersonen inzetten. Daarnaast zien arbodienstverleners dat er binnen organisaties onwenselijke situaties bestaan met interne vertrouwenspersonen. Zij zijn niet opgeleid of hebben te maken met een dubbele pet zoals als HR-adviseur of als leidinggevende. OVAL pleit er daarom voor alleen externe vertrouwenspersonen in te zetten.

OVAL constateert verder dat er in het wetsvoorstel nauwelijks kwaliteitseisen worden gesteld aan externe of interne vertrouwenspersonen. De huidige opleiding tot vertrouwenspersoon duurt vier dagen en hierna kan deze vertrouwenspersoon zonder aanvullende vaardigheden of bijscholing aan de slag met (vaak) ingewikkelde en persoonlijke vraagstukken. Arbodienstverleners stellen nu al strengere eisen aan een vertrouwenspersoon zoals minimaal hbo-denkniveau en ervaring met gespreks-, hulpverlenings- en coachingsvaardigheden. Deze vaardigheden zijn nodig om goede en betrouwbare steun te bieden. Om deze reden vraagt OVAL om aanvullende kwaliteitseisen voor externe vertrouwenspersonen. Deze aanvullende kwaliteitseisen sluiten aan bij de brief van de regeringscommissaris seksueel grensoverschrijdend gedrag en seksueel geweld.

OVAL gaat vanwege haar kennis en ervaring graag, in gezamenlijkheid met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, aan de slag om deze aanvullende kwaliteitseisen in te vullen via een aangescherpt kwaliteitskeurmerk.

- **Stel aanvullende kwaliteitseisen aan externe vertrouwenspersonen**

#### **Combineren vertrouwenspersonen integriteit en ongewenste omgangsvormen**

Ondernemingen met meer dan vijftig werknemers zijn verplicht om een interne meldregeling integriteit te hebben. Ondernemingen hebben als uitvloeisel van deze verplichting, naast het verplichte meldpunt, regelmatig ook een vertrouwenspersoon integriteit. Deze externe vertrouwenspersoon integriteit vervult vaak ook de rol van vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen. Vertrouwenspersonen die vanuit arbodienstverleners worden ingezet bij organisaties kunnen beide rollen vervullen. De rol en de uitvoering van zowel de

vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen als de vertrouwenspersoon integriteit is namelijk gelijk ondanks het verschil in kaders. Om die reden pleit OVAL ervoor om, vanuit eenvoud, de rol van vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen en de vertrouwenspersoon integriteit te kunnen blijven combineren.

- **Combineer de externe vertrouwenspersoon integriteit met de vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen.**

Ik hoop dat u deze bovenstaande zaken kunt meenemen tijdens de behandeling van het initiatiefwetsvoorstel verplicht stellen van een vertrouwenspersoon. Uiteraard ben ik beschikbaar voor nadere toelichting en vragen.

Met vriendelijke groet,

Elwin Wolters

Directeur



Postbus 4076 | 5004 JB Tilburg | 013 594 44 56 / 06 15022436  
[info@oval.nl](mailto:info@oval.nl) | [www.oval.nl](http://www.oval.nl) | KvK 55652999