

Besprekingsverslag

Notulist

Roos Moreno namens UWV

Datum

27 oktober 2014

Onderwerp

Bijeenkomst Jobcoachportaal

Pagina

1 van 4

Datum bespreking

17 oktober2014

1)	Opening en introductie	
	<p>Emile Ruwers heet de aanwezigen welkom en opent de vergadering om 10:00 uur.</p> <p>In het Operationeel Overleg van 06 oktober jl. tussen Noloc, OVAL en UWV is onder andere gesproken over het Jobcoachportaal. Daarbij is door OVAL het signaal afgegeven dat Jobcoachorganisaties tegen aanzienlijke problemen aanlopen rondom de werking van het Jobcoachportaal. Vooral de gegevens die na beschikking door de Uitvoeringskantoren op papier worden afgegeven versus hetgeen in het Jobcoachportaal door hen wordt geregistreerd.</p> <p>UWV geeft nogmaals een toelichting op wat de directe aanleiding is geweest van de ingebruikname van het Jobcoachportaal. Op basis van de door de Jobcoachorganisaties ingediende aanvragen, verantwoorde uren en interventies alsmede de declaraties, worden door UWV plausibiliteitscontroles uitgevoerd. Deze hebben nu al geleid tot meldingen bij Handhaving. Zoals overlap van Jobcoaches en uren. Er is dan ook geen aanleiding versoepeling aan te brengen. Gelijkertijd doet UWV er alles aan de werking waar mogelijk efficiënter en eenvoudiger te maken, op basis van de input van de Jobcoachorganisaties. Dat is bij de laatste release in juli jl. ook al geëffectueerd.</p> <p>UWV deelt mede dat het reeds ingediende verzoek van de Branche, versnelling van het ophalen van mutaties vanuit Jobcoachportaal naar de Webservice, gehonoreerd wordt. Het budget is goedgekeurd en UWV zal zo snel mogelijk, wanneer de techniek het toelaat en het onderzoek naar de traagheid van de webservice is uitgevoerd, de aanpassingen doorvoeren.</p>	
2)	Techniek Jobcoachportaal	
	<p>De Branche vraagt of er een mogelijkheid bestaat management rapportages/overzichten vanuit het Jobcoachportaal te genereren.</p> <p>UWV geeft aan dat dit zeker mogelijk is.</p> <p>UWV vraagt Jobcoachorganisaties die hier behoefte aan hebben dit te melden via Jobcoachportaal@uwv.nl. Op basis van de individuele behoefte zal onderzocht worden of en welke management informatie beschikbaar kan komen. Dit moet vanzelfsprekend wel passen binnen het beveiligings-</p>	

	<p>en privacybeleid van UWV.</p> <p>De Branche vraagt of UWV tijdens het onderzoek naar de traagheid van de Webservice ook de traagheid van het Jobcoachportaal meeneemt in dit onderzoek.</p> <p>UWV vraagt om via Jobcoachportaal@uwv.nl te melden op welke onderdelen het portaal traag is, zodat dit onderzocht kan worden.</p> <p>De Branche vraagt om een mogelijkheid om per Jobcoachperiode af te kunnen sluiten in plaats van per Jobcoach.</p> <p>UWV zal dit laten onderzoeken. Allereerst moet een impactanalyse uitgevoerd worden om helder te krijgen wat hier de consequenties van zijn.</p> <p>De Branche vraagt of de mogelijkheden uitgebreid kunnen worden om declaraties te corrigeren.</p> <p>UWV geeft aan dat het niet kunnen corrigeren van declaraties een bewuste keuze is geweest bij de bouw van het Jobcoachportaal. Daarbij is de insteek directe verantwoording uren en interventies en het niet achteraf kunnen aanpassen. Vooral nadat er al gedeclareerd is.</p> <p>UWV zal intern onderzoeken in hoeverre het mogelijk is om op meerdere plekken herstelknoppen voor correcties te plaatsen en wat de mogelijke consequenties hiervan zijn.</p> <p>UWV vraagt de Jobcoachorganisaties binnen hun eigen bedrijf de “declareerders” er nogmaals op te wijzen niet te declareren voordat zeker is dat de individuele Jobcoaches alle uren over die periode hebben ingevoerd.</p>	
<p>a.</p>	<p>Aanvragen</p> <p>De Branche geeft aan dat de gehanteerde termijnen voor verlenging van een proefplaatsing in de praktijk niet uitvoerbaar zijn. De Jobcoachorganisaties hebben nu bij de termijnen zoals deze gelden (lees 4 weken wijzigingsverzoek voor einde proefplaatsing), bij vervolgaanvraag binnen 4 weken na afsluiting proefplaatsing en beslistermijn UWV van 6 weken) 2 weken de tijd om alle benodigde documentatie voor een verlenging proefplaatsing in te dienen en dat is alleen uitvoerbaar als alles zo optimaal mogelijk verloopt, wat in de praktijk niet zo is.</p> <p>UWV erkent dit dilemma en onderzoekt momenteel al of per 01 januari 2015 of uiterlijk eerste kwartaal 2015 beleidsmatige wijziging kan worden doorgevoerd waarbij het proces rondom proefplaatsingen wordt vereenvoudigd. Dit maakt de werking van het Jobcoachportaal ook eenvoudiger.</p> <p>De Branche meldt dat het vaak voorkomt dat zij de schriftelijke beschikking</p>	

	<p>ontvangen, maar dat de beslissing in het portaal nog niet beschikt is. UWV antwoordt dat standaard 48 uur nodig is om hetgeen is beschikt technisch in het Jobcoachportaal te verwerken. En vraagt de Branche wat de frequentie is en bij welke vestiging dit signaal het meest voorkomt. De Branche geeft aan dat deze situatie ongeveer 5x per week voorkomt en dat dit vooral voorkomt bij het kantoor Voorzelingen in Utrecht, waar ook een achterstand is op het afgeven van de beslissing. UWV zal dit intern bespreken en via het Operationeel Brancheoverleg terugkoppelen.</p> <p>De Branche meldt ook dat vooral de kantoren Voorzelingen in Groningen en Nijmegen niet goed benaderbaar zijn (vaak geen antwoord op vragen of terugkoppeling). Daarnaast is er voor de Jobcoachorganisaties (of is deze niet bekend) niet een vaste communicatie lijn waarmee zij de vestigingen kunnen benaderen. UWV zegt toe uit te zoeken welke lijn UWV volgt bij externe communicatie en zal het terugkoppelen via het Operationeel Brancheoverleg.</p> <p>De Branche meldt dat het voorkomt dat er afwijkingen zijn tussen de papieren beschikking en de beschikking in het portaal. UWV antwoordt dat wijzigingen van een beschikking gemotiveerd dienen te worden. Hiervoor is UWV bezig met het aanpassen van de brieven, zodat de motivatie verplicht meegenomen wordt. Binnen de eigen organisatie zal UWV nadruk leggen op het proces en de discipline in de Uitvoering. Verzoek aan de Branche is om dit soort signalen te verzamelen en via de gebruikelijke wijze aan UWV te melden, zodat er gericht actie op gezet kan worden.</p> <p>De Branche vraagt wat te doen bij het dilemma van korte termijnen bij een snelle plaatsing (lees ontbreken getekende arbeidsovereenkomst bij aanvraag). UWV antwoordt dat de Jobcoachorganisaties bij een dergelijke situatie kunnen vragen om uitstel.</p> <p>De Branche merkt op dat een verzoek voor uitstel niet opgepakt wordt door de kantoren Voorzelingen. UWV zal dit intern bespreken en via het Operationeel Brancheoverleg terugkoppelen.</p>	
f.	communicatie De Branche vraagt of het mogelijk is om de medewerkers van het Jobcoach portaal telefonisch te benaderen. Het komt voor dat een antwoord lang op zich laat wachten. Misschien is dan een bericht over het tijdschap van respons een uitkomst hiervoor. UWV antwoordt dat de casuïstiek die Jobcoachportaal@uwv.nl ontvangt niet geschikt is om telefonisch af te handelen. Vaak is verdieping in de	

	historie van de casus noodzakelijk om het juiste antwoord te kunnen geven. Standaard wordt altijd binnen 48 uur keurig geantwoord. Het komt inderdaad voor dat het wat langer duurt, maar dan is de casuïstiek ook complex. UWV stelt voor om een periodiek overleg Jobcoachportaal met de Branche te plannen en zal dit in gang zetten.	
5)	Afsluiting en Rondvraag De Branche vraagt of het Jobcoachportaal na 2015 blijft bestaan, gelet op de Participatiewet en dat de nieuwe instroom Wajong naar gemeenten gaat. UWV antwoordt dat het systeem zeker blijft draaien voor de klanten van UWV.	

Actielijst		
	Activiteit	Regisseur
17.10.01	Techniek Jobcoachportaal: Mogelijkheid onderzoeken om per Jobcoachperiode af te kunnen sluiten in plaats van per Jobcoach.	UWV
17.10.02	Techniek Jobcoachportaal: Onderzoeken in hoeverre het mogelijk is om op meerdere plekken herstelknoppen voor correcties te plaatsen en wat de mogelijke consequenties hiervan zijn.	UWV
17.10.03	Aanvragen: Mogelijkheid onderzoeken of het mogelijk is om een andere systematiek voor de toekenning van Jobcoaching bij een proefplaatsing toe te passen.	UWV
17.10.04	Aanvragen: Geen vaste communicatielijns kantoor Voorzieningen Terugkoppelen welke lijn UWV volgt bij externe communicatie in Operationeel Brancheoverleg (lees communicatie kantoren Voorzieningen)	UWV
17.10.05	Aanvragen: Kantoren Voorzieningen pakken verzoek uitstel niet op Intern bespreken en terugkoppelen via het Operationeel Brancheoverleg	UWV
17.10.06	Afsluiting en Rondvraag: Plannen periodiek overleg Jobcoachportaal Branche/UWV	UWV