



Stand van zaken inkoop re-integratiediensten

Hendrik van Tongeren en Frank Baars



Aantal bedrijven Inkoopkader per 1-10-2021

Gecontracteerde bedrijven:

- Werkfit maken **671**
- Naar werk **544**
- Modulaire diensten **540**
- Praktijkassessment **116**

Beëindigde overeenkomsten 2021:

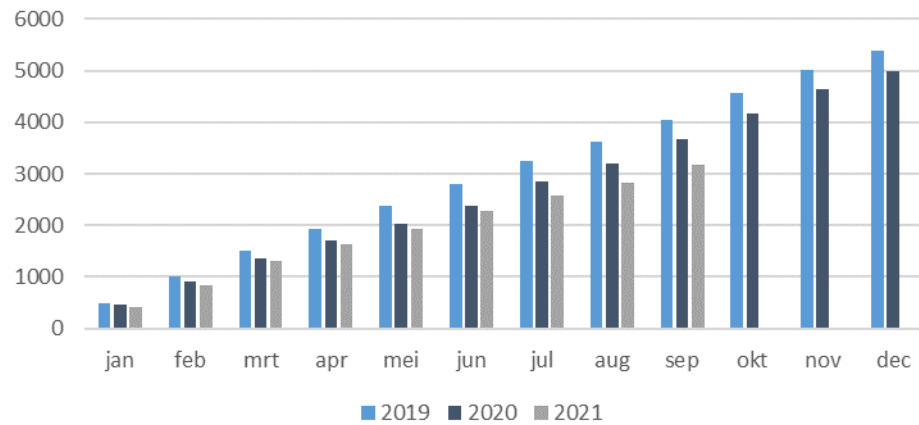
- Werkfit maken **26**
- Naar werk **16**
- Modulaire diensten **12**
- Praktijkassessment **1**

Aanvragen in beoordeling:

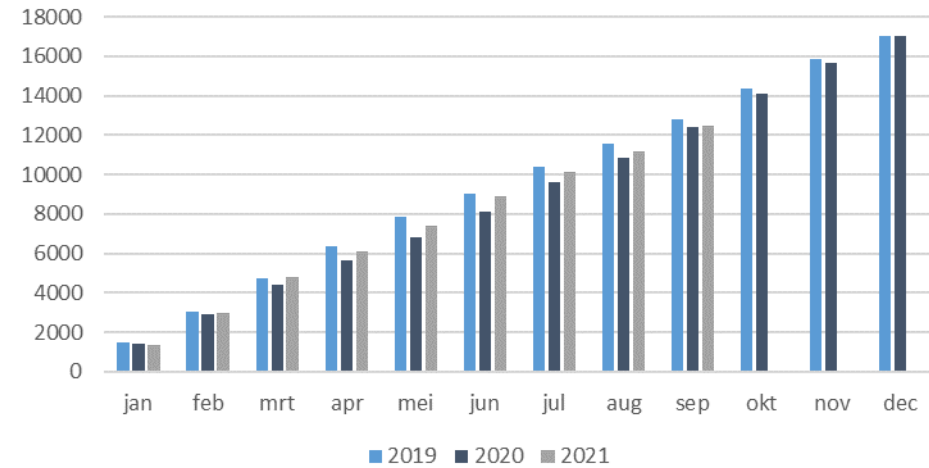
- Werkfit maken **16**
- Naar werk **15**
- Modulaire diensten **10**
- Praktijkassessment **5**

Aantallen inkoop

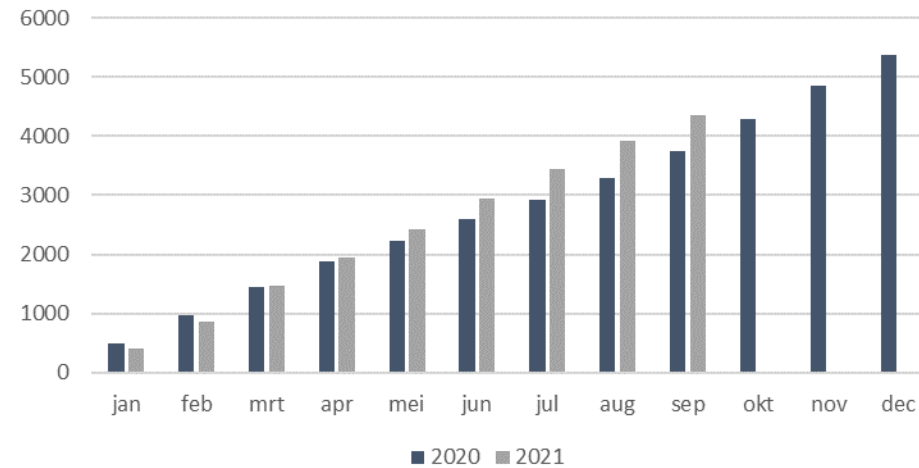
Naar werk



Werkfit maken



Modulaire diensten



Uitkeringsachtergrond en verhouding tussen de diensten

Uitkeringssoort	2021	2020	2019	2018
Wajong	5198	7658	7410	7575
WAO/WAZ	160	283	228	260
WGA	6586	8994	8501	7813
Ziektewet	5865	7557	7231	260
WIA <35%	2519	3462	1463	
Totaal	20328	27954	24833	23473



Resultaten

2020

- Succesvol Werkfit maken **84,82%**
- Aantal gele kaarten 56

- Plaatsing Naar werk **50,53%**
- Beneden norm 65
- Geen gele kaarten

2021 (tot 1-10-2021)

- Succesvol Werkfit maken **88,68%**

- Plaatsing Naar werk **60,60%**
- Succesvol Modulair **91,78%**

- Succesvol praktijkass. **95,93%**

Tussenstand per 1 juli 2021 resultaatmeting

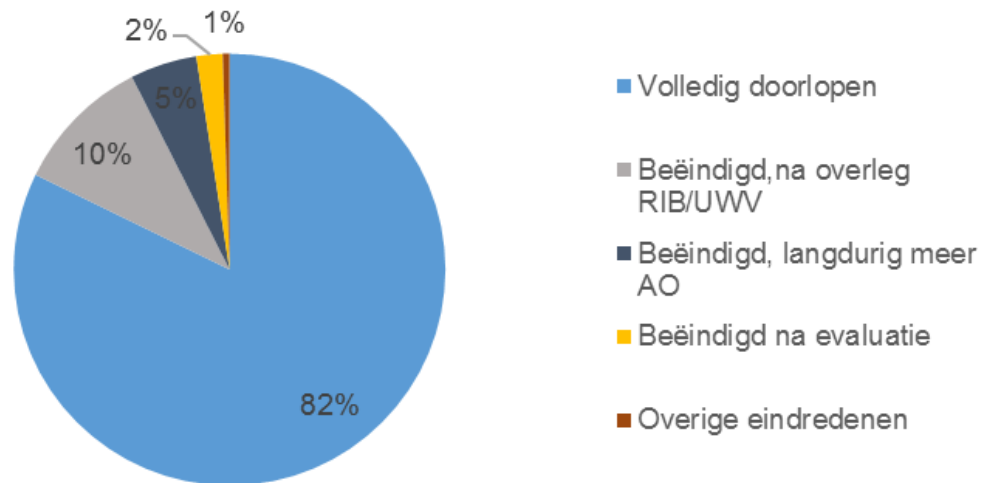
- Aantal bedrijven met tenminste 5 beëindigingen met een resultaat beneden de norm (>15% onder het gemiddelde)
 - Werkfit maken **45** (**van de 534**)
 - Naar werk **42** (**van de 343**)
 - Modulaire re-integratiediensten **7** (**van de 347**)
 - Praktijkassessment **0** (**van de 52**)

Voortijdige beëindigingen re-integratiediensten

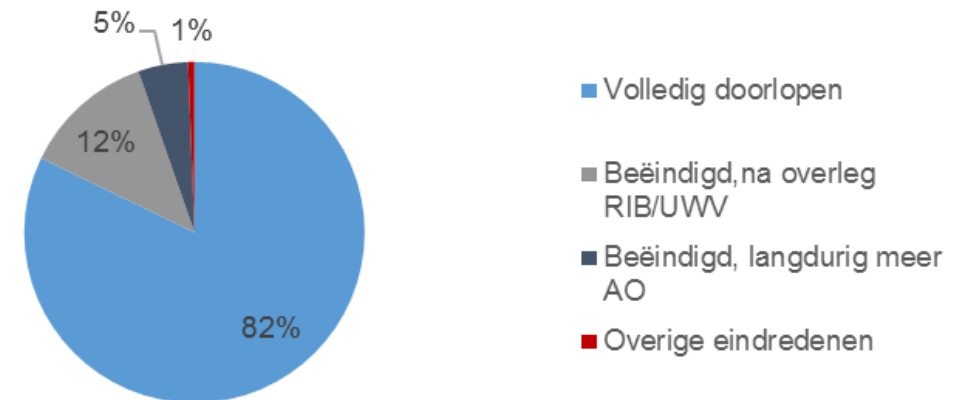
Totaal voortijdig beëindigd:
Werkfit maken 18%

Naar werk 18%

Werkfit maken 2020

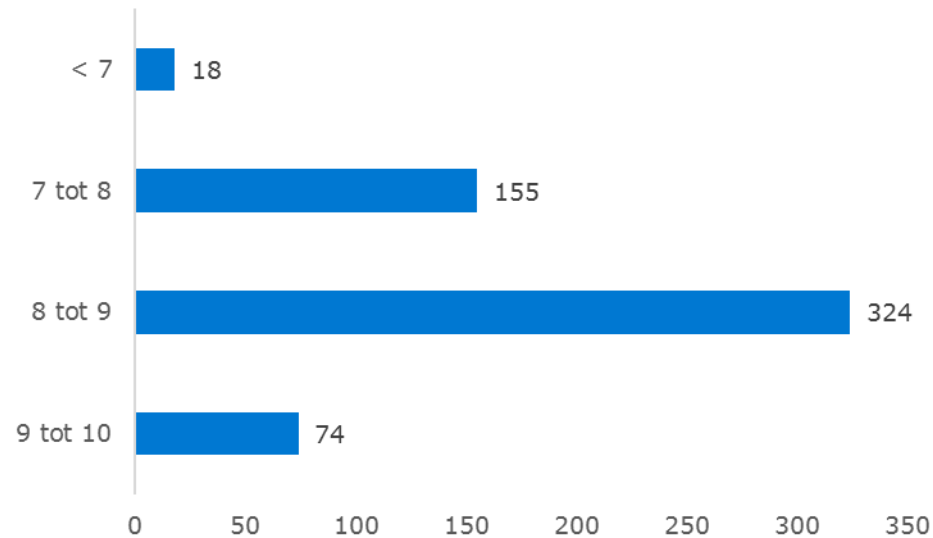


Naar werk 2020



Klanttevredenheid

- Resultaat klanttevredenheid 2020
 - Cijfer minimaal 7
 - Minimaal 5 beëindigingen in meetjaar



- Gemiddelde cijfer **8,2**
- 2018 **8,1** en 2019 **8,1**

Enkele cijfers 2020 – 1 -

- Aantal keren gebruik gemaakt van het Evaluatiemoment Werkfit maken 348 (<2,5%)
- Aantal bijgestelde diensten 1.166 (<3%)
- Aantal keren inzet specialistisch uurtarief 21 (0,25%)
- Bonussen toegekend t/m 30-9-2021

	2020	2021	totaal
• Werkfit maken	1177	715	3313
• Naar werk	1449	701	4797
- Totaal aantal met plaatsing beëindigde diensten Naar werk: 10.563

Enkele cijfers 2020 -2-

- Maximaal aantal uren (40/41) Werkfit maken ingezet

- WERKbedrijf **72%**

- SMZ **70%**

Ophoging naar 60 uur vindt vrijwel niet plaats

- Maximaal aantal uren (25/26) Naar werk ingezet

- WERKbedrijf **87%**

- SMZ **83%**

Ophoging naar maximaal 40 uur vindt vrijwel niet plaats

Enkele cijfers 2020 -3-

- Maximale doorlooptijd Werkfit maken ingezet
 - WERKbedrijf 18 maanden **25%**
 - SMZ 6/18 maanden **90%**

- Maximale doorlooptijd Naar werk ingezet
 - WERKbedrijf 9 maanden **78%**
 - SMZ 6/9 maanden **92%**